



УТВЕРЖДАЮ

Глава Егугульского района

В.А. Басалаев

(подпись)

07.01.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Антипинская средняя общеобразовательная школа» Тогульского района
Алтайского края
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			92,7 %
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными НПА	1 квартал 2020 года	Директор школы Цыпленкова С.А. Заместитель директора по УВР Семеренько О.В. Ответственный за ведение сайта Ворстер Е.В.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и достоверностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы», своевременное обновление информации на стендах	До 31.12.2020	Директор школы Цыпленкова С.А. Заместитель директора по УВР Семеренько О.В. Ответственный за ведение сайта Ворстер Е.В. Классные руководители

В информационно- телекоммуникаци онной сети «Интернет»			
II. Комфортность условий предоставления услуг 96,3%			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся.	До 31.12. 2020	Директор Цыпленкова С.А. Управляющий совет школы.
III. Доступность услуг для инвалидов 22%			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов:	До 31.10.2020	Директор Цыпленкова С.А. Управляющий совет школы
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - оборудовать санитарно- гигиеническое помещение в организации;	До 31.12.2020 года	Директор Цыпленкова С.А. Управляющий совет школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	В настоящее время в организации не обучаются дети- инвалиды.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 97%			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг к работникам организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Принять меры по их реализации.	До 01.03.2020	Директор Цыпленкова С.А. Родительский комитет школы, профсоюзный комитет школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг к работникам организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Принять меры по их реализации	До 01.03.2020	Директор Цыпленкова С.А. Родительский комитет школы, профсоюзный комитет школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 92,8%			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Повышение качества знаний учащихся, качества внеклассной и воспитательной работы с учащимися, повышение количества учащихся, участвующих в конкурсах и олимпиадах.	До 01.09.2020	Зам директора по УВР Семеренько О.В. И.о. зам директора по ВР Вебер Е.В.
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг к графику работы организации. Принять меры по их реализации	До 01.03.2020	И.о. зам директора по ВР Вебер Е.В.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Повышение качества знаний учащихся, качества внеклассной и воспитательной работы с учащимися, повышение количества учащихся, участвующих в конкурсах и олимпиадах, кадровое обеспечение	До 01.03.2020	Директор Цыпленкова С.А. Зам директора по УВР Семеренько О.В. И.о. зам директора по ВР Вебер Е.В.